

Dell™ OptiPlex™ FX160

Guia de Configuração e Referência Rápida

Este guia fornece uma visão geral dos recursos, as especificações e informações de configuração rápida, software e de solução de problemas do seu computador. Para obter mais informações sobre sistema operacional, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* em support.dell.com.

Modelo DC01T

Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e diz como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador Dell™ série n, as referências neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

Aviso sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision. Ela se destina a ambientes domésticos e a outras exibições de visualização limitada, a menos que de outra forma autorizado pela Macrovision Corporation. É proibido fazer engenharia reversa ou desmontagem.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e utilizada pela Dell sob licença; *Intel* e *Atom* são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

Modelo DC01T

Agosto de 2008

P/N F177F

Rev. A00

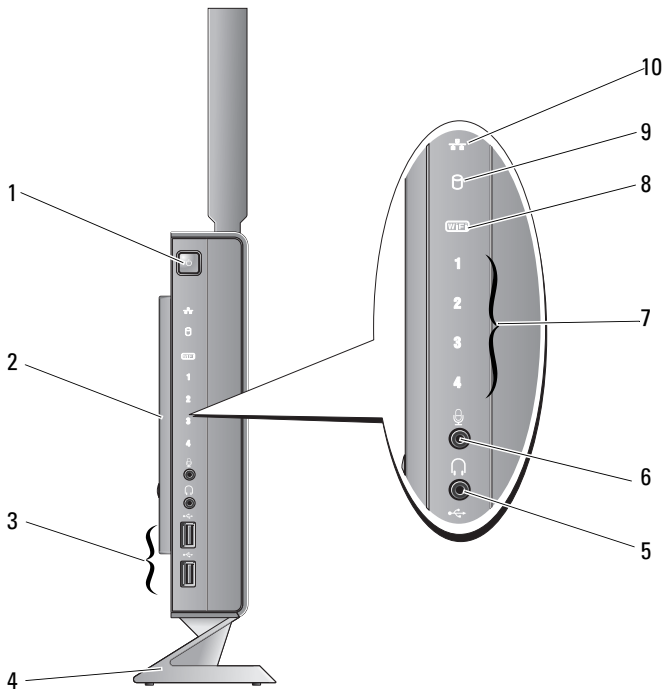
Índice

1	Sobre o computador	5
	Vista frontal	5
	Vista traseira	6
2	Como configurar o computador	7
	Antes de configurar o computador	7
	Configuração rápida (Quick Setup)	7
3	Especificações	11
4	Dicas para a solução de problemas	17
	Como usar o Solucionador de problemas de hardware	17
	Dicas	17
	Problemas de energia	18
	Problemas de memória	19
	Problemas de travamento e de software	19
	Serviço Dell de atualização técnica	21
	Utilitário de suporte da Dell	21
	Dell Diagnostics	21

5	Como reinstalar software	25
	Drivers	25
	Como identificar drivers	25
	Como reinstalar drivers e utilitários	26
	Como restaurar o sistema operacional	28
	Como utilizar a restauração do sistema do Microsoft Windows (somente para sistemas operacionais de disco rígido com o Windows Vista).	28
6	Como obter informações	31
7	Como obter ajuda.	33
	Como obter assistência	33
	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	34
	DellConnect™.	34
	Serviços on-line.	34
	Serviço AutoTech	35
	Serviço automatizado de status de pedidos	36
	Problemas com o seu pedido	36
	Informações sobre produtos	36
	Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	36
	Antes de telefonar	37
	Como entrar em contato com a Dell	39
	Índice remissivo	41

Sobre o computador

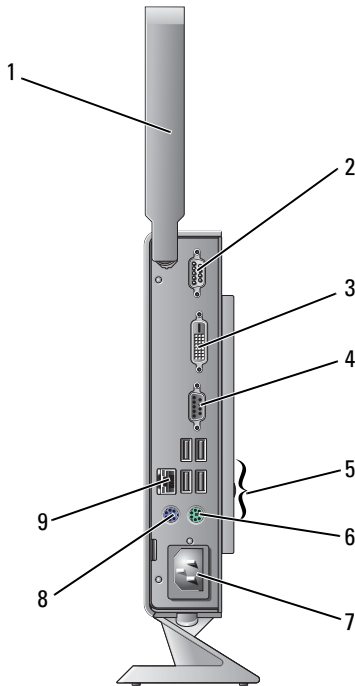
Vista frontal



- | | | | |
|---|----------------------------|---|-----------------------|
| 1 | botão liga/desliga | 2 | tampa lateral |
| 3 | conectores USB 2.0 (2) | 4 | suporte |
| 5 | conector de fone de ouvido | 6 | conector de microfone |

- 7 luzes de diagnóstico (consulte o *Manual de Serviço* para obter informações sobre os códigos das luzes de diagnóstico)
- 8 indicador de disco rígido
- 9 indicador de disco rígido
- 10 indicador de atividade de rede

Vista traseira




- 1 antena wireless (opcional)
- 2 conector serial
- 3 conector DVI
- 4 conector VGA
- 5 conectores USB 2.0 (4)
- 6 conector de teclado PS/2
- 7 conector de energia
- 8 conector de mouse PS/2
- 9 conector de rede (RJ-45)

Como configurar o computador


Antes de configurar o computador


Ao posicionar o seu computador, verifique se há fácil acesso à fonte de alimentação, se há ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

 **AVISO:** Mantenha o computador no suporte e na posição vertical. Configurar o computador na posição horizontal (em sua lateral) diminui o fluxo de ar e pode afetar o desempenho.

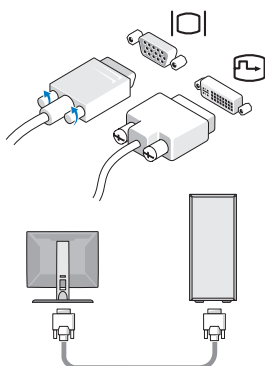
A diminuição do fluxo de ar pode causar superaquecimento. Para evitar o superaquecimento, você deve deixar uma distância de, pelo menos, 10,2 cm (4 pol) na parte traseira do computador e, pelo menos, 5,1 cm (2 pol) em todos os lados. Nunca deixe o computador em um espaço fechado, como um armário ou uma gaveta, quando ele estiver ligado.

Configuração rápida (Quick Setup)

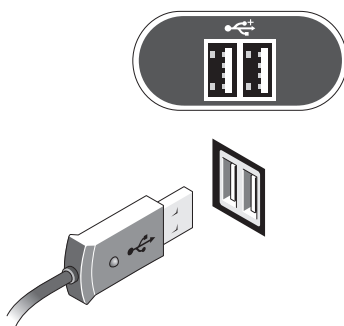
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se você não tiver feito o pedido deles.

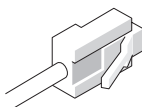
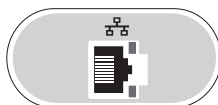
- 1 Conecte o monitor usando o cabo DVI branco ou o cabo VGA azul.



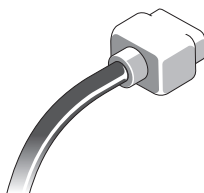
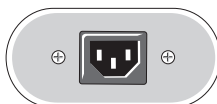
- 2 Conecte um dispositivo USB, por exemplo, um teclado ou mouse.



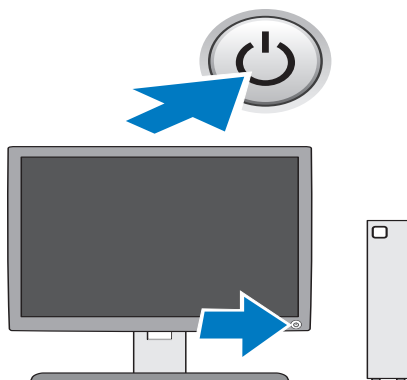
3 Conecte o cabo de rede.



4 Conecte o cabo de alimentação.



5 Pressione os botões liga/desliga do monitor e do computador.



Especificações



NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir informações sobre o computador.

Processador

Tipo de processador	Processador Single Core Intel® Atom™ 200 Series ou Dual Core Intel Atom 300 Series
Cache de nível 2 (L2)	Pelo menos 512 KB de SRAM intermitente de canal por núcleo, conjunto de oito vias associado, gravável

Informações sobre o sistema

Chipset	SiS M671 e SiS 968
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (ROM)	8 Mbit
NIC	Interface de rede integrada com capacidade de comunicação de 10/100/1000 Mbps

Memória

Tipo	SDRAM DDR2 de 667 MHz ou 800 MHz NOTA: Quando a memória de 800 MHz for instalada, o computador ainda irá operar a 667 MHz.
Conectores de memória	Dois DIMMs
Capacidade de memória	Módulos de 512 MB, 1 GB e 2 GB (módulos de 512 MB são suportados no Linux)

Memória *(continuação)*

Mínimo de memória 1 GB (512 MB para o Linux)

Máximo de memória 4 GB

Vídeo

Tipo:

Vídeo SiS Mirage Memória de vídeo compartilhada padrão de 128 MB
integrado (pode ser alterada na configuração do sistema BIOS)

Áudio

Tipo:

Áudio de alta definição
ADI 1984A
integrado

Unidades

Acessíveis internamente Um compartimento de unidade de 2,5 pol

Dispositivos disponíveis Uma unidade de disco rígido SATA de 2,5 pol

NOTA: A unidade de disco rígido é opcional e exige um kit de unidade de disco rígido.

Um módulo Flash NVRAM (para sistemas operacionais incorporados)

Conectores

Conectores externos:

Vídeo Conector VGA de 15 pinos e conector DVI de 24 pinos

Adaptador de rede Conector RJ-45

USB Dois conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0

Áudio Duas entradas (fone de ouvido e microfone)

Serial Um conector de 9 pinos

PS/2 Dois conectores mini-DINs de 6 pinos

Conectores (continuação)

Conectores da placa de sistema:

Serial ATA (disco rígido)	Um conector de 7 pinos
Serial ATA (módulo NVRAM)	Um conector de 22 pinos
Ventilador	Um conector de 5 pinos
Mini-PCI Express X1	Um conector de 52 pinos
LED do painel frontal	Um conector de 14 pinos
USB do painel frontal	Dois conectores de 10 pinos
Áudio do painel frontal	Um conector de 12 pinos
Memória	Dois conectores de 240 pinos
Alimentação de 12 V	Um conector de 4 pinos
ROM BIOS	Um soquete de 8 pinos
Alimentação do disco rígido Serial ATA	Um conector de 4 pinos

Controles e luzes

Parte frontal do computador:

Botão liga/desliga	Botão de pressão
Luz de energia (dentro do botão liga/desliga)	Luz azul — a luz azul piscante indica estado de repouso; a luz contínua indica o estado de 'ligado'. Luz âmbar — a luz âmbar contínua, quando o computador não inicializa, indica que a placa de sistema não pôde começar a inicialização. Isso pode ser um problema da placa de sistema ou um problema de alimentação (consulte "Problemas de energia" na página 18).
Luz de conexão de rede	Luz azul — a luz azul contínua indica que há conexão de rede.
Luz wireless	Luz azul — a luz azul contínua indica que a rede wireless está ligada.
Luzes de diagnóstico (1 a 4)	Consulte o <i>Manual de Serviço</i> para obter mais informações sobre os códigos das luzes de diagnóstico.

Controles e luzes *(continuação)*

Luz de atividade da unidade Luz azul — a luz azul piscante indica que o computador está lendo os dados da unidade de disco rígido SATA ou que está gravando dados nela.

Parte traseira do computador:

Luz de integridade de link Luz verde — indica operação a 10 Mbit.
(no conector do adaptador Luz laranja — indica operação a 100 MB.
de rede) Luz amarela — indica operação a 1 Gbit.
Luz apagada — indica que o computador não está detectando nenhuma conexão física com a rede.

Luz de atividade de rede Luz amarela piscante
(no conector do adaptador de rede)

Alimentação

Fonte de alimentação CC:

Potência 50 W
Tensão (consulte as 100 a 240 V, aprox. 0,8 A, 50 a 60 Hz
informações sobre segurança
fornecidas com o computador
para obter informações
importantes sobre a
configuração de tensão)

Bateria de célula tipo moeda Célula de lítio de 3 V CR2032 tipo moeda

Características físicas

Altura 22,9 cm (9,02 pol) sem suporte
26,9 cm (10,6 pol) com suporte
Largura 5,4 cm (2,13 pol) com a tampa lateral
4,7 cm (1,85 pol) sem a tampa lateral
Profundidade 25,2 cm (9,92 pol)
Peso 1,81 a 2,09 kg (4 a 4,6 lb)

NOTA: O peso varia, dependendo da configuração e da existência do suporte.

Aspectos ambientais

Temperatura:

Operacional	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °C a 149 °F)

Umidade relativa 20 % a 80 % (sem condensação)

Vibração máxima:

Operacional	De 5 a 350 Hz, em 0,0002 G ² /Hz
Armazenamento	5 a 500 Hz, em 0,001 a 0,01 G ² /Hz

Choque máximo:

Operacional	40 G +/- 5 % com pulso de 2 ms +/- 10 % (equivalente a 51 cm/s)
Armazenamento	105 G +/- 5 % com pulso de 2 ms +/- 10 % (equivalente a 127 cm/s)

Altitude:

Operacional	-15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Nível de poluente aerotransportado G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Dicas para a solução de problemas




ADVERTÊNCIA: Sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.



NOTA: Para obter informações detalhadas sobre a solução de problemas, inclusive como responder a mensagens do sistema, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com.

Como usar o Solucionador de problemas de hardware

- 1 Clique em **Iniciar** (Microsoft® Windows® XP Embedded) ou no botão Iniciar  do Windows Vista® e depois clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite `solucionador de problemas de hardware` no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreva o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Dicas

- Se um dispositivo não funcionar, verifique se ele está conectado corretamente.
- Verifique as luzes de diagnóstico na parte frontal do computador ou ouça os códigos de bipe que podem indicar um problema. Para mais informações, consulte o *Manual de Serviço*.
- Se você tiver adicionado ou removido uma peça antes do surgimento do problema, verifique os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça esteja instalada corretamente.
- Se aparecer alguma mensagem de erro na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro em um programa, consulte a documentação deste programa.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.
- Remova réguas de energia, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
- Certifique-se de que as réguas de energia em uso estejam conectadas a uma tomada elétrica e ligadas.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER RESPONDENDO —

- Verifique se o monitor está conectado e ligado.
- Se o monitor estiver conectado e ligado, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER AZUL E PISCANDO — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

SE A LUZ DE ENERGIA ESTIVER ÂMBAR E CONTÍNUA — Pode haver um problema de energia, um dispositivo pode não estar funcionando bem ou estar incorretamente instalado.

ELIMINE INTERFERÊNCIAS — Estas são algumas causas possíveis de interferência:

- Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
- Muitos dispositivos conectados à mesma régua de energia
- Várias réguas de energia conectadas à mesma tomada elétrica

Problemas de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas recomendadas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 21).

SE TIVER OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Reinstale os módulos de memória para garantir a comunicação bem-sucedida do computador com a memória.
- Verifique se está seguindo atentamente as diretrizes de instalação da memória.
- Certifique-se de que a memória que você está utilizando seja compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte "Especificações" na página 11.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 21).

Problemas de travamento e de software



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e podem não funcionar se você configurar seu computador Dell para o modo de exibição clássico do Windows.

O computador não inicia

VERIFIQUE SE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ CONECTADO COM FIRMEZA AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉTRICA.

Um programa pára de responder

FECHE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gerenciador de tarefas e clique na guia **Aplicativos**.
- 2 Clique no programa que não está respondendo e depois em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente




NOTA: A maioria dos aplicativos de software fornece instruções de instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Um programa foi criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
- 2 Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
- 3 Siga as instruções da tela.

Aparece uma tela inteiramente azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione o botão liga/desliga, mantendo-o pressionado durante pelo menos 6 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE OU ENTRE EM CONTATO COM O FABRICANTE DO PRODUTO PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter mais informações.

- Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma adequada.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e reinstale o programa.


Serviço Dell de atualização técnica

O serviço Dell de atualização técnica fornece notificação proativa por e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. Para inscrever-se nesse serviço, acesse o site support.dell.com/technicalupdate.


Utilitário de suporte da Dell



NOTA: O utilitário de suporte da Dell não é suportado nos sistemas operacionais Linux e Windows XP Embedded.

O utilitário de suporte da Dell fornece informações de auto-suporte, atualizações de software e varreduras para verificar o funcionamento do ambiente computacional. Acesse o utilitário de suporte da Dell pelo ícone  na barra de tarefas ou pelo menu **Iniciar**.

Se o ícone Dell Support não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Configurações de suporte Dell).
- 2 Verifique se a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de tarefas) está marcada.



NOTA: Se o utilitário de suporte da Dell não estiver disponível pelo menu **Iniciar**, acesse o site support.dell.com e baixe o software.

Para obter mais informações sobre o utilitário de suporte da Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da tela do **Dell Support**.

Dell Diagnostics





NOTA: O Dell Diagnostics é suportado somente em sistemas operacionais instalados no disco rígido e no Windows XP Embedded executado em um módulo Flash NVRAM.

Como iniciar o Dell Diagnostics (instalado no computador)

- 1 Verifique se o computador está conectado a uma tomada elétrica.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.


- 3 Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Boot to Utility Partition** (Inicializar na partição do utilitário) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se você esperar muito e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi localizada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).


- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido e siga as instruções da tela.


Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores. Este procedimento também exige uma unidade óptica externa.

- 1 Conecte uma unidade óptica externa ao computador.
- 2 Insira a mídia *Drivers and Utilities*.
- 3 Desligue o computador e reinicie-o.

Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar muito e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** O procedimento a seguir altera a seqüência de inicialização apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 4 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque CD/DVD/CD-RW e pressione <Enter>.
- 5 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu e pressione <Enter>.
- 6 Digite 1 para abrir o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.


- 7** Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se várias versões aparecerem na lista, selecione a versão adequada para o seu computador.
- 8** Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar e siga as instruções da tela.

Como reinstalar software

Drivers

Como identificar drivers

Windows Vista®

- 1 Localize a lista de dispositivos de seu computador:
 - a Clique no botão Iniciar  do Windows Vista e depois clique com o botão direito em **Computador**.
 - b Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar.

- 2 Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.
Se aparecer um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 26).

Windows® XP Embedded

- 1 Localize a lista de dispositivos de seu computador:
 - a Na área de trabalho, clique com o botão direito em **Meu computador**.
 - b Clique em **Propriedades**.




NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar.

- c Clique na guia **Hardware** e depois em **Gerenciador de dispositivos**.



- 2 Role para baixo na lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no ícone do dispositivo.
Se aparecer um ponto de exclamação ao lado do nome do dispositivo, talvez seja necessário reinstalar o driver ou instalar um novo driver (consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" na página 26).

Como reinstalar drivers e utilitários

-  **AVISO:** O site de suporte da Dell, support.dell.com (em inglês), fornece drivers aprovados para computadores Dell. Se você instalar drivers obtidos de outras fontes, o computador pode não funcionar corretamente.

Como voltar para uma versão anterior de um driver de dispositivo


Windows Vista

- 1 Clique no botão Iniciar  do Windows Vista e depois clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gerenciador de dispositivos**.
 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contate o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.
- 3 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo driver foi instalado e selecione **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Drivers** → **Reverter driver**.

Se o uso do recurso de reversão de driver de dispositivo não resolver o problema, use a Restauração do sistema (consulte "Como restaurar o sistema operacional" na página 28) para fazer com que o computador retorne ao estado operacional em que se encontrava antes da instalação do novo driver.

Windows XP Embedded

- 1 Localize a lista de dispositivos de seu computador:
 - a Na área de trabalho, clique com o botão direito em **Meu computador**.
 - b Clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar.



NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar.

- c Clique na guia **Hardware** e depois em **Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual você procura o driver e selecione **Atualizar Driver**.
- 3 Clique na guia **Drivers** → **Atualizar Driver**.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela para instalar o driver de uma fonte segura ou procurar o driver na Web.

Como restaurar o sistema operacional

Dependendo da configuração de seu sistema, será possível restaurar o sistema operacional das seguintes maneiras:

- A restauração do sistema do Microsoft® Windows (disponível apenas em computadores que possuem discos rígidos e executam o Windows Vista) restaura o estado operacional anterior do computador sem afetar os arquivos de dados. Use esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados.
- Caso você tenha recebido uma mídia do *sistema operacional* com o computador, poderá usá-la para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso da mídia do *sistema operacional* exclui todos os dados do disco rígido. Essa opção — disponível apenas em computadores com discos rígidos que possuem o Windows Vista — também exige uma unidade óptica externa para a execução da mídia.

Como utilizar a restauração do sistema do Microsoft Windows (somente para sistemas operacionais de disco rígido com o Windows Vista)



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e podem não funcionar se você configurar seu computador Dell para o modo de exibição clássico do Windows.

Como iniciar a restauração do sistema

- 1 Clique no botão Iniciar  do Windows Vista.
- 2 Na caixa Iniciar pesquisa, digite Restauração do sistema e pressione <Enter>.




NOTA: A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 3 Clique em **Avançar** e siga os prompts mostrados na tela.

Como desfazer a última restauração do sistema



AVISO: Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve os arquivos, depois feche todos eles. Feche também os programas que estiverem abertos. Não altere, não abra nem apague nenhum arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não for concluída.

- 1 Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista.
- 2 Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite **Restauração do sistema** e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e depois em **Avançar**.

6

Como obter informações



NOTA: Alguns recursos ou mídias podem ser opcionais e, portanto, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.




NOTA: Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

Documento/Mídia/Etiqueta	Conteúdo
<p>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</p> <p>A etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Use a etiqueta de serviço para identificar seu computador ao acessar o site support.dell.com ou entrar em contato com o suporte• Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao contatar o serviço de suporte
<p>Documentação com instruções normativas, de segurança, garantia e suporte</p> <p>Este tipo de informação pode ser fornecido com o computador. Para obter mais informações normativas, consulte a página sobre conformidade normativa em www.dell.com, no seguinte local: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia• Termos e condições (somente para os EUA)• Instruções de segurança• Informações normativas• Informações de ergonomia• Contrato de licença para o usuário final
<p>Guia de Tecnologia Dell</p> <p>O <i>Guia de Tecnologia Dell</i> está disponível no site support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sobre o sistema operacional• Como usar e manter dispositivos• Como entender tecnologias, como RAID, Internet, tecnologia wireless Bluetooth[®], e-mail, redes, etc

Documento/Mídia/Etiqueta	Conteúdo
Etiqueta de licença do Microsoft® Windows® A sua licença do Microsoft Windows está localizada no seu computador.	<ul style="list-style-type: none">• Fornece a chave de produto do sistema operacional

Como obter ajuda

Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se você precisar retirar a tampa do computador, primeiro, desconecte os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, você poderá executar o procedimento a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

- 1 Consulte "Dicas" na página 17 para ter acesso às informações e aos procedimentos relacionados ao problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" na página 21 para obter os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnósticos" na página 38.
- 4 Use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponível no site de suporte da empresa (support.dell.com) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e solução de problemas. Para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell, consulte "Serviços on-line" na página 34.
- 5 Se os procedimentos descritos acima não resolverem o problema, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 39.



NOTA: Ligue para o suporte da Dell, usando um telefone próximo ao computador afetado para que o representante do serviço de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em alguns países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter informações sobre como usar o serviço de suporte da Dell, consulte "Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente" na página 34.



NOTA: Alguns dos serviços a seguir não estão disponíveis em todas as localidades fora da região continental dos EUA. Ligue para o seu representante da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às suas dúvidas sobre o hardware da Dell™. Nossa equipe de suporte utiliza diagnósticos de computador para oferecer soluções rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte "Antes de telefonar" na página 37 e procure as informações de contato da sua região ou visite support.dell.com.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta simples, de acesso on-line, que permite a um associado de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador por meio de uma conexão em banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob sua supervisão. Para obter mais informações, acesse support.dell.com e clique em DellConnect.

Serviços on-line

Você pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (países da América Latina e do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell pelos seguintes sites da Web e endereços de e-mail:

- Sites da Web de suporte da Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (somente para o Japão)
support.euro.dell.com (somente para a Europa)
- Endereços de e-mail de suporte da Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)
apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
- Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell:
apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)
sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)
- FTP anônimo (File Transfer Protocol, Protocolo de transferência de arquivos):
ftp.dell.com – faça login como usuário **anônimo** e utilize seu endereço de e-mail como senha

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre seus computadores notebook e desktop.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 39.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha encomendado, vá até o site support.dell.com (em inglês), ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar o seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 39.

Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 39.

Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis pela Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região e falar com um especialista de vendas, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 39.

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos para reparo ou reembolso da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e anote-o de forma destacada na parte externa da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 39. Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

- 2 Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 38), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo programa Dell Diagnostics (consulte "Como entrar em contato com a Dell" na página 39).
- 3 Em caso de devolução para recebimento de reembolso, inclua todos os acessórios que pertençam aos itens devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc).
- 4 Embale o equipamento a ser devolvido no material da embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de remessa. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até que eles cheguem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem às exigências citadas anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar



NOTA: Quando você ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. O número da etiqueta de serviço também pode ser solicitado (localizado na parte traseira ou inferior do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnósticos" na página 38). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Pode ser solicitado que você digite alguns comandos, forneça informações detalhadas durante as operações ou tente outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número da RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]), se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell:

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos aplicados para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, será possível encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell oferece diversas opções de suporte e serviço on-line e por telefone. A disponibilidade pode variar de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com as áreas de vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente da Dell:

- 1 Visite o site support.dell.com e encontre o seu país ou sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região), na parte inferior da página.
- 2 Clique em **Contact Us** (Entre em contato conosco) no lado esquerdo da página e selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.
- 3 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja mais conveniente para você.

Índice remissivo

A

- assistentes
 - Assistente de compatibilidade de programas, 20
- atualizações
 - software e hardware, 21

C

- chave de produto do sistema operacional, 32
- Código de serviço expresso, 31
- como conectar
 - cabo de rede, 9
 - cabos de alimentação, 9
 - monitor, 8
- como entrar em contato com a Dell, 33, 39
- como obter informações, 31
- como reinstalar
 - drivers e utilitários, 26
 - software, 25
- Contrato de licença para o usuário final (EULA), 31

D

- Dell
 - atualizações de software, 21
 - como entrar em contato, 33, 39
 - Serviço de atualização técnica, 21
 - suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente, 34
 - Utilitário de suporte, 21
- Dell Diagnostics, 21
 - como iniciar a partir da mídia Drivers and Utilities, 22
 - como iniciar a partir do disco rígido, 21
- DellConnect, 34
- diagnóstico
 - Dell, 21
- documentação, 31
 - Guia de Tecnologia Dell, 31
 - Manual de Serviço, 31
- drivers, 25
 - como identificar, 25
 - como reinstalar, 26
 - como retornar a uma versão anterior, 26

E

energia

- condições da luz de energia, 18
- solução de problemas, 18

especificações

- alimentação, 14
- ambientais, 15
- áudio, 12
- conectores, 12
- controles e luzes, 13
- físicas, 14
- informações do sistema, 11
- memória, 11
- processador, 11
- todas, 11
- unidades, 12
- vídeo, 12

etiqueta de licença, 32

etiqueta de licença do Windows, 32

Etiqueta de serviço, 31

G

Guia de Tecnologia Dell, 31

I

informações de ergonomia, 31

informações de garantia, 31

informações de segurança, 31

informações de suporte, 31

informações normativas, 31

instalação

- computador, 7

M

Manual de Serviço, 31

memória

- solução de problemas, 19

mídia Drivers and Utilities

- Dell Diagnostics, 21

P

problemas

- restaurar ao estado anterior, 28

R

Restauração do sistema, 28

S

sistema operacional

- Restauração do sistema, 28

software

- atualizações, 21
- como reinstalar, 25
- problemas, 20
- solução de problemas, 20

- solução de problemas, 17
 - como restaurar ao estado anterior, 28
 - compatibilidade entre o Windows e os programas, 20
 - computador não está respondendo, 19
 - condições da luz de energia, 18
 - Dell Diagnostics, 21
 - dicas, 17
 - energia, 18
 - memória, 19
 - programa trava, 19
 - software, 19-20
 - tela azul, 20
- suporte, 33
 - como entrar em contato com a Dell, 39
 - DellConnect, 34
 - regional, 34
 - serviços on-line, 34
 - suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente, 34

T

- telefones de contato, 39
- Termos e condições, 31

V

- vista
 - frontal, 5
 - traseira, 6

W

- Windows Vista
 - Assistente de compatibilidade de programas, 20
 - como retornar a uma versão anterior do driver de dispositivo, 26
 - recurso Reversão do driver de dispositivo, 26
 - Restauração do sistema, 28
- Windows XP
 - Restauração do sistema, 28

